

お客様情報の保護について（個人情報保護法に関わる保護方針の公表）

「夜ルコト」（以下、「当方」という）では、業務を通して取り扱うお客様情報の保護が重要な責務であることを認識し、当方針を制定してここに公表いたします。

1. 法令の遵守について

当方は、お客様からの個人情報の収集、記録及び利用の全体を通して、一貫して関係する法令を遵守し、お客様情報の安心安全な管理に努めます。

2. 個人情報の利用目的について

当方は、事業を通じてお客様の個人情報を以下の目的で利用いたします。これ以外の目的に個人情報を利用する必要が生じた場合には、その情報を個別に収集する際に利用目的を別途明示するか、ご案内文書の送付、電子メール、ファックス等の送信によりその旨を通知し、同意を得ます。

1. サービス提供に関するご連絡と指定住所地へのご訪問のため。
2. 複数回に渡るサービスのご利用において、前回ご利用履歴を適宜参照し、より良いサービスを提供するため。
3. 懸賞企画、キャンペーン等に当選されたお客さまに当選品を発送するため。
4. アンケート調査等を行い、内容を分析し各種サービスに反映するため。
5. 当方の運営するイベントの情報、及び当方の運営するサービスのご案内を目的とした宣伝物等のご提供のため。
6. 当方が提供するサービスの代金について、お支払方法及びご入金状況を確認するため。

3. 第三者提供の制限について

当方は、カウンセリング等のご相談内容を含め、事業を通じて取り扱うお客様情報を以下のいずれかの場合を除いては第三者に提供いたしません。

1. 特別な利用目的のため事前に本人の同意を得ている場合。
2. 法令により必要と判断された場合。
3. 緊急事態（人の生命、身体または財産の保護に関わる事態）であって、本人の同意を得ることが困難であり、且つ当方がその後の緊急事態の経過を責任を持って確認できると判断されたとき。

4. 外部委託について

当方は、ここに公表する利用目的の範囲内で、個人情報を取り扱う業務を外部委託する場合があります。委託先に対しては、契約書等で個人情報の取扱いに関する事項を定め、個人情報の安全管理について必要かつ適切な監督を行います。

5. 安全対策の実施について

当方は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えい等の予防に努めます。

6. 個人情報の開示等について

個人情報の開示・訂正・利用停止等を希望される場合は、当方窓口までご連絡ください。ご本人であることを確認した上で、遅滞なく誠意を持って対応いたします。

7. お問い合わせ及びご相談の窓口について

本方針に関するご質問や当方事業における個人情報の取り扱いについてのお問い合わせ、ご相談につきましては、下記連絡先まで電話または電子メールによりご連絡ください。

- 夜ルコト 代表連絡先
- 電話 : 050-5435-1967
- 電子メール : letter@yorukoto.net